



Algemene voorwaarden

MULDATA BV

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- MULDATA: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: MULDATA B.V. gevestigd aan de Haarlemmerstraat 5-D te Hillegom, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 52.51.30.09;
 - klant: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met MULDATA een overeenkomst is aangegaan;
 - overeenkomst: de licentieovereenkomst of opdrachtovereenkomst tussen MULDATA en de klant;
 - software: de software, online (mobile) applicatie, website en/of online diensten en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie (inclusief de eventueel overeengekomen updates en upgrades) die in het kader van de overeenkomst door MULDATA aan de klant ter beschikking wordt gesteld;
 - dienstenaanbieder: de leverancier met wie MULDATA samenwerkt om de diensten te kunnen leveren;
 - beschikbaarheid: het percentage van de tijd van het Service Window waarin de klant gebruik kan maken van de functionaliteit.

Artikel 1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden door MULDATA aan de klant en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen MULDATA en de klant, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MULDATA voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door MULDATA vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- Indien MULDATA niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat MULDATA het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- Indien de mobile softwareapplicatie "MyChapp" in het kader van de overeenkomst aan de klant ter beschikking wordt gesteld, dan zijn naast deze algemene voorwaarden de algemene voorwaarden "Algemene voorwaarden voor gebruik MyChapp" van toepassing.
- Gedurende de overeenkomst heeft MULDATA het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 2. Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen van MULDATA zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door MULDATA desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen.
- 2.2. In MULDATA documenten (zoals prijslijsten en offertes) vermelde hoeveelheden, prijzen, calculaties, specificaties, samenstellingen, beschrijvingen en afbeeldingen e.d. zijn uitsluitend informatief en binden MULDATA niet. MULDATA behoudt zich de gebruikelijke spelings voor.
- 2.3. MULDATA is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet-, reken- of programmeerfouten in haar offerte, e-mailberichten of op de website.
- 2.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.5. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten op eerste verzoek van MULDATA terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan MULDATA. De door MULDATA aan de klant verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden blijven eigendom van MULDATA en mogen zonder toestemming van MULDATA niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 2.6. MULDATA levert geen diensten voor internetactiviteiten die in strijd zijn met de wet dan wel die de rechten van derden schenden.

Artikel 3. Overeenkomsten

- 3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat de klant de overeenkomst heeft ondertekend dan wel nadat de klant op enige andere wijze het aanbod van MULDATA heeft aanvaard.
- 3.2. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door MULDATA aanvaard worden. De oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering komt door de wijziging te vervallen.

Artikel 4. Service-level-agreement

- 4.1. Op de overeenkomst is het service-level-agreement (voorheen genaamd onderhoudsovereenkomst) van MULDATA van toepassing. In het service-level-agreement is o.a. opgenomen welke onderhouds- en supportdiensten MULDATA aan de klant levert.

Artikel 5. Looptijd van de overeenkomst

- 5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar.
- 5.2. Na afloop van de looptijd van de overeenkomst, wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met 1 jaar, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.3. Opzegging dient per de eerste van de maand schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij artikel 5.4 van toepassing is.
- 5.4. Indien facturatie jaarlijks vooraf geschiedt dan kan de overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd. In een dergelijk geval dient opzegging tegen het einde van de looptijd schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Artikel 6. Gevolgen van beëindiging van de overeenkomst

- 6.1. Na beëindiging van de overeenkomst heeft de klant niet meer het recht de software te gebruiken, tenzij met de klant schriftelijk of via de e-mail wordt overeengekomen dat de klant de software nog wel mag gebruiken. Na beëindiging van de overeenkomst kan de klant nimmer aanspraak maken op updates en onderhoud van de software en ondersteuning bij het gebruik van de software. Na beëindiging van de overeenkomst eindigt het service-level-agreement automatisch.
- 6.2. Na beëindiging van de overeenkomst eindigen alle abonnementen die de klant in het kader van het gebruik van de software bij MULDATA heeft afgesloten.
- 6.3. Na beëindiging van de overeenkomst kan MULDATA geen database of data meer opleveren.

Artikel 7. Productspecificaties

- 7.1. MULDATA behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de software, ingevolge de technische evolutie van de software. MULDATA

waarborgt bij een eventuele gewijzigde productspecificatie een equivalente functionaliteit en prestatie van de software.

Artikel 8. Prijzen

- 8.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die MULDATA in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, exclusief BTW.
- 8.2. De in de aanbieding opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden. Indien ten gevolge van niet aan MULDATA toe te rekenen oorzaken buiten de normale tijden moet worden gewerkt, dienen de extra kosten door de klant te worden gedragen, tenzij in de offerte of de opdrachtbevestiging hiermee rekening is gehouden.
- 8.3. Indien zich na het uitbrengen van de aanbieding een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot valutaschommelingen), is MULDATA gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen.
- 8.4. Voor MULDATA nadelige valutaschommelingen na datum van totstandkoming van de overeenkomst komen voor rekening van de klant.
- 8.5. MULDATA heeft het recht met ingang van een contractjaar de tarieven aan te passen. De klant wordt hiervan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld. Aanpassingen worden minimaal 3 maanden van te voren bekend gemaakt, zodat de klant, indien hij de aanpassing niet accepteert, de overeenkomst tijdig kan opzeggen.

Artikel 9. Facturatie en betaling

- 9.1. De licentievergoedingen en de kosten voor de abonnementen worden maandelijks of jaarlijks vooraf gefactureerd. Betaling van deze vergoedingen en kosten geschiedt middels automatische incasso, tenzij partijen in de overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 9.2. Betaling dient te geschieden zonder korting, compensatie of opschorting per bank binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 300,-.
- 9.4. MULDATA heeft het recht van de klant zekerheid te verlangen voor de voldoening van zijn verplichtingen jegens MULDATA, alvorens tot levering of voortzetting daarvan over te gaan.
- 9.5. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten - rente en kosten daaronder begrepen -, zelfs al verklaart de klant te dien aanzien anders.
- 9.6. MULDATA kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan MULDATA verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 9.7. Rechten worden aan de klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 10. Wijziging factuuradres of verhuizing

- 10.1. Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres van de klant wijzigt, dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan MULDATA mede te delen.

Artikel 11. Wijziging overeenkomst

- 11.1. Wijzigingen op de overeenkomst van welke aard dan ook, moeten schriftelijk of via de e-mail door MULDATA aanvaard worden. Indien zulks een hogere prijs veroorzaakt dan voorzien in de aanbieding c.q. opdrachtbevestiging, dan is MULDATA gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Veranderingen in de overeenkomst die vermindering van de kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstige aanpassing van de overeengekomen prijs. De oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering komt door de wijziging te vervallen.

Artikel 12. Annulering

- 12.1. In geval van annulering door de klant zijn alle door MULDATA ter zake van de overeenkomst gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig vermeerderd met eventuele door MULDATA ten gevolge van de annulering geleden schade.

Artikel 13. Uitvoering van de overeenkomst

- 13.1. MULDATA zal de opdracht naar beste inzicht en kunnen uitvoeren.
- 13.2. De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging en/of de overeenkomst genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn, ook niet indien deze door de klant uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige levering is MULDATA dan ook eerst na schriftelijk ingebrekestelling waarin een termijn van 14 dagen wordt verleend om alsnog te presteren, in verzuim. Onder leveringstermijn wordt mede verstaan de overeengekomen termijn om een opdracht uit te voeren.
- 13.3. MULDATA is bevoegd de overeenkomst uit te laten voeren voor derde(n), indien zulks geen afbreuk doet aan de overeengekomen kwaliteit.

Artikel 14. Installatie

- 14.1. Nadat de klant aan zijn (financiële) verplichtingen jegens MULDATA heeft voldaan, wordt de software aan de klant ter beschikking gesteld.
- 14.2. De kosten die het installeren van de software met zich meebrengt worden door MULDATA aan de klant doorberekend. De hoogte van de kosten is in de overeenkomst opgenomen.
- 14.3. Voor de installatie van de software maken partijen met elkaar een afspraak. Indien de klant niet op de afgesproken locatie en tijdstip aanwezig is, waardoor MULDATA de overeengekomen werkzaamheden niet kan uitvoeren, dan worden voorrijkosten aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 15. Positie van MULDATA

- 15.1. Indien MULDATA in het kader van de overeenkomst optreedt als bemiddelaar tussen een leverancier van diensten, zoals een hostingbedrijf, en de klant, dan komt de overeenkomst tot stand tussen de klant en de leverancier.
- 15.2. Indien de leverancier zijn verplichtingen jegens de klant niet of niet naar behoren nakomt, dan kan MULDATA daar nimmer aansprakelijk voor worden gesteld. Dit is een zaak tussen de klant en de leverancier.

Artikel 16. Gebruik van de software

- 16.1. Het is de klant niet toegestaan om de software te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde, gedragscodes en overige regels vastgesteld door overheidsinstanties.
- 16.2. Indien de dienstverlening of het netwerk van MULDATA hinder ondervindt van gebruik door de klant van de software, is de klant gehouden de door MULDATA gegeven redelijke instructies voor het gebruik van de software en eventueel daarbij behorende voorzieningen op te volgen.
- 16.3. Het is de klant niet toegestaan:
- de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk te onderzoeken of te testen of de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven te doorbreken;
 - computervirussen te creëren, te introduceren of te verspreiden;
 - zodanig gebruik te maken van de software dat daardoor de juiste werking van computersystemen van MULDATA of derden worden gehinderd dan wel dat daardoor andere gebruikers van de software worden gehinderd respectievelijk belemmerd;
 - de software te gebruiken in strijd met de wet, internationale regelgeving of rechten van derden.
- 16.4. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de software en voor het in acht nemen van door MULDATA gegeven instructies en/of adviezen.

- 16.5. De klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de software.
- 16.6. De klant zal MULDATA onmiddellijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte stellen zodra hij ongeoorloofd gebruik van de software constateert.
- 16.7. Het is de klant enkel toegestaan de software te gebruiken voor het doel waarvoor de software aan de klant ter beschikking is gesteld.
- 16.8. Indien een gebrek aan de software of programmadefect veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de klant, dan zijn alle kosten die MULDATA heeft moet maken om het gebrek of programmadefect te herstellen voor rekening van de klant.
- 16.9. MULDATA heeft het recht de software (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien de klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens MULDATA niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. MULDATA zal de klant van haar voornemen tot buitengebruikstelling vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van MULDATA kan worden verlangd. De betalingsverplichtingen van de klant jegens MULDATA blijven ook tijdens de buitengebruikstelling in stand.

Artikel 17. Inloggegevens

- 17.1. De klant dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – zijn inloggegevens. Indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de klant, dan kan MULDATA daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 17.2. Indien de klant constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn inlogcodes, dan dient de klant MULDATA daarvan onverwijld in kennis te stellen.

Artikel 18. Hosting

- 18.1. Indien de klant een licentie heeft tot het gebruik van hosted software, dan gelden, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel.
- 18.2. Nadat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, wordt de software geïnstalleerd en toegankelijk gemaakt op de ROSA Hosted Server.
- 18.3. De maandelijkse licentievergoeding is inclusief de kosten voor hosting bij het hostingsbedrijf Greenterminal BV.
- 18.4. Indien er meerdere gebruikers van de software zijn dan in de overeenkomst opgenomen, dan worden de licentievergoedingen voor deze extra gebruikers, met terugwerkende kracht vanaf het moment van de inwerkingtreding van de overeenkomst, aan de klant in rekening gebracht.
- 18.5. MULDATA kan niet garanderen dat de website en (cloud-) software te allen tijde toegankelijk is. MULDATA is hier afhankelijk van haar internetprovider. In de praktijk blijkt een beschikbaarheid van 97%. MULDATA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen wegens een lagere beschikbaarheid.
- 18.6. MULDATA maakt geen back-up van de internet database.
- 18.7. MULDATA kan niet garanderen dat de ROSA Hosted Server te allen tijde toegankelijk is. MULDATA is hier afhankelijk van Greenterminal BV.
- 18.8. MULDATA is niet verantwoordelijk voor de toegang en werking van de ROSA Hosted Server. Daarvoor sluit de klant een overeenkomst met Greenterminal BV af. De voorwaarden staan beschreven op [www. Greenterminal/...](http://www.Greenterminal/)

Artikel 19. Internet abonnementen

- 19.1. Indien de klant bij MULDATA software afneemt die via internet beschikbaar wordt gesteld, dan gelden, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel.
- 19.2. Het is de klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de software dat daardoor schade kan ontstaan aan de software, MULDATA, dienstenaanbieder en/of aan derden, of waardoor een verstoring in de beschikbaarheid ontstaat.
- 19.3. De klant dient, onverwijld na eerste kennisgeving door MULDATA van excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, maatregelen te treffen om hieraan een einde te maken. MULDATA is gerechtigd de software en/of iedere andere op grond van de overeenkomst uit te voeren verplichting op te schorten bij een voortdurend excessieve systeem- en/of netwerkbelasting.

- 19.4. De software is getest met de volgende (browser)programmatuur:
- a. Firefox versie 34
 - b. Internet explorer versie 11.0
- 19.5. Voor een internet abonnement in samenwerking met ROSA voor Windows geldt:
- a. MULDATA schoont de internet database op regelmatige basis. De data zullen worden bewaard met een historie van 12 maanden. Dit betekent dat de klant 12 maanden de tijd heeft om de gegevens van internet in de software in te lezen.
 - b. De internet functionaliteit wordt ter beschikking gesteld via de website www.rosawebservice.nl/rosa of www.rosasoftware.nl/rosa of www.rosasoftware.com. De toegang tot deze website is niet gegarandeerd. MULDATA is hier afhankelijk van haar internetprovider. In de praktijk blijkt een beschikbaarheid van 97%. MULDATA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet beschikbaar zijn of een lagere beschikbaarheid.
 - c. MULDATA maakt geen back-up van de internet database.
- 19.6. Voor een internet abonnement van iROSA geldt:
- a. De internet functionaliteit wordt ter beschikking gesteld via de website www.rosawebservice.nl/irosa of www.rosasoftware.nl/irosa of www.rosasoftware.com. De toegang tot deze website is niet gegarandeerd. MULDATA is hier afhankelijk van haar internetprovider. In de praktijk blijkt een beschikbaarheid van 97%. MULDATA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet beschikbaar zijn of een lagere beschikbaarheid.

Artikel 20. Vrijwaringen

- 20.1. De klant vrijwaart MULDATA voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 20.2. Mochten gegevens, die met gebruik van de software worden ingevoerd, onjuist en/of onrechtmatig zijn, dan draagt de klant daar volledig zelfstandig alle verantwoordelijkheid voor. De klant vrijwaart MULDATA voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door de klant met gebruik van de software gegenereerde gegevens onrechtmatig zijn.

Artikel 21. Intellectueel eigendom

- 21.1. Door het ter beschikking stellen van software, websites, databestanden, apparatuur, online diensten, applicaties en dergelijke worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet en/of Databankenwet overgedragen. De klant verwerft niet-exclusieve gebruiksrechten welke niet overdraagbaar zijn aan derden. Het is de klant niet toegestaan de software en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen of te verhuren. Alle rechten van intellectuele eigendom op de ter beschikking gestelde software, websites, databestanden, apparatuur, online diensten, applicaties en dergelijke berusten uitsluitend bij MULDATA of bij haar licentiegever, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen. Broncodes worden nimmer aan de klant verstrekt. Intellectuele eigendomsrechten kunnen slechts worden overgedragen middels een daartoe bestemde akte.
- 21.2. Het is de klant niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van MULDATA, enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de software databanken, documentatie, apparatuur of materialen te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.
- 21.3. De klant verbindt zich op geen enkele wijze inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van MULDATA.
- 21.4. Het is MULDATA toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de software.
- 21.5. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van MULDATA, mag de klant geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen en afbeeldingen die hij via de software heeft verkregen, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.
- 21.6. De in dit artikel genoemde rechten blijven eigendom van MULDATA ongeacht de door de klant en/of door welke derden dan ook aangedragen suggesties en/of ideeën ter verbetering en/of wijziging van de software.

- 21.7. Het is de klant niet toegestaan enig (gedeelte van een) MULDATA product dat door MULDATA ter beschikking is gesteld te kopiëren, reproduceren, aanpassen, de-assembleren, de-compileren, namaken, wijzigen, analyseren of reconstrueren zonder MULDATA's uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming, behoudens dit wettelijk is toegestaan.
- 21.8. MULDATA verklaart naar haar beste weten door de software geen inbreuk wordt gemaakt op de territoriaal geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Indien een vordering wegens een inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan MULDATA, naar haar keuze de software vervangen of wijzigen, dan wel het recht verwerven om het gebruik van de software niet voort te zetten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
- 21.9. De klant zal MULDATA onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van enige aansprakelijkheidstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van de software, inbreuk maakt op enig in het territorium geldende intellectueel eigendomsrecht.
- 21.10. Indien de klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van MULDATA, dan heeft MULDATA het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de klant recht heeft op enige vorm van compensatie, en dan wordt alle schade die MULDATA daardoor heeft geleden aan de klant in rekening gebracht.
- 21.11. MULDATA heeft het recht de naam van de klant en/of het logo van de klant op haar website te plaatsen als zijnde een klant van MULDATA.

Artikel 22. Niet nakoming, ontbinding en opschorting

- 22.1. MULDATA is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijk tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, zulks onverminderd de haar overige toekomstige rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
- 22.2. a. de klant in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen of deze algemene voorwaarden, zoals het niet of niet tijdig betalen van de facturen;
b. de klant overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aanvraag tot faillietverklaring doet
c. faillissement van de klant wordt aangevraagd;
d. het bedrijf van de klant wordt stilgelegd of geliquideerd;
e. een onderhands akkoord wordt aangeboden;
f. op enig vermogensbestanddeel van klant beslag wordt gelegd.
- 22.3. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien de klant, na daartoe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van MULDATA passende zekerheid heeft gesteld.
- 22.4. Indien de overeenkomst voor het verstrijken van de looptijd eindigt, dan dient de klant de gehele nog te betalen licentievergoedingen en abonnementskosten voor de rest van de contractperiode in een keer te voldoen aan MULDATA, tenzij de tussentijdse beëindiging van de overeenkomst te wijten is aan een handelen en/of nalaten van MULDATA.

Artikel 23. Aansprakelijkheid en verjaring

- 23.1. MULDATA kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 24 van deze algemene voorwaarden;
b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 23.2. MULDATA streeft ernaar de software 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer door onderhoudswerken, updating en/of om een andere technische reden. MULDATA is niet aansprakelijk voor dergelijke onderbrekingen.
- 23.3. MULDATA garandeert niet dat de software te allen tijde en zonder fouten, onderbrekingen of storingen toegankelijk is.
- 23.4. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. MULDATA is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens, berekeningen, stukken, uitgewerkte ontwerpen en verstrekte adviezen onjuist

- en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de klant gegeven instructies. De klant vrijwaart MULDATA tegen alle aanspraken ter zake.
- 23.5. MULDATA garandeert niet dat de software vrij is van storingen. De klant erkent dat de dienstverlening onderbroken kan worden door diverse redenen. MULDATA zal pogen een volledige continuïteit van de software te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te herstellen. MULDATA is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke onderbreking van de software, tenzij de onderbreking van de software door toedoen van MULDATA onredelijk lang is.
- 23.6. MULDATA kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de klant toegepaste inlogcodes. MULDATA is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inlogcodes wordt gemaakt.
- 23.7. MULDATA is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de klant verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de klant.
- 23.8. MULDATA is niet aansprakelijk voor schade indien de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht aan de software.
- 23.9. MULDATA kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gebreken en/of storingen in de diensten die door derden, zoals een hostingbedrijf, aan de klant worden geleverd.
- 23.10. Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, netwerken, centrales en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan MULDATA nimmer worden aangerekend.
- 23.11. MULDATA is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is veroorzaakt doordat de klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan welke volgen uit deze algemene voorwaarden of welke volgen uit de wet.
- 23.12. De klant dient te allen tijde zelf zorg te dragen van een back-up van zijn en door hem ingevoerde gegevens. Bij hosted software maakt Greenterminal BV back-ups van de data. MULDATA is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van data of van back-ups.
- 23.13. Iedere aansprakelijkheid van MULDATA voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemist besparingen, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer, kosten en schade ten gevolge van vermindering, vernietiging, beschikbaarheid of zoekraken van en de toegang tot bestanden, gegevens en andere informatiedragers van de klant.
- 23.14. Indien MULDATA aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MULDATA beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van MULDATA gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van MULDATA beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen exclusief btw bedongen voor één jaar.
- 23.15. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van MULDATA of haar ondergeschikten.
- 23.16. De klant vrijwaart MULDATA voor vorderingen die derden tegen MULDATA instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor MULDATA niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De klant is gehouden MULDATA op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interessen die voor MULDATA mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 23.17. Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen 1 jaar waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe of namens de klant is ingesteld.
- 23.18. Indien de klant niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet nakomt of onrechtmatig jegens MULDATA handelt, dan dient de klant alle schade te vergoeden die MULDATA daardoor heeft geleden.

Artikel 24. Overmacht

- 24.1. MULDATA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant, indien MULDATA daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht").
- 24.2. Omstandigheden zoals bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreuk door derden, storingen in de energie- of materiaal aanvoer, weersomstandigheden, stakingen, diefstal, ziekte van de natuurlijke persoon die namens MULDATA de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en indien dienstverleners en/of ander derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door MULDATA zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, naar het oordeel van MULDATA, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 24.3. In geval van overmacht zal MULDATA vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot (op)levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van (op)levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, (op) te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel MULDATA als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.
- 24.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 24.5. Voor zover MULDATA ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MULDATA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 25. Geheimhouding

- 25.1. Elk der partijen is gehouden alle gegevens en informatie betreffende de ander partij of diens bedrijf, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot ideeën, methoden, prijzen, klanten en relaties en know-how, zowel tijdens als na beëindiging van deze overeenkomst, geheim te (doen) houden, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.
- 25.2. MULDATA behoudt zich het recht voor de in het kader van de uitvoering van een opdracht vergaarde kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken.
- 25.3. De klant is verplicht binnen één week na beëindiging van de overeenkomst aan MULDATA te retourneren alle zaken die aan MULDATA toebehoren.

Artikel 26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 26.1. Op elke overeenkomst tussen MULDATA en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 26.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en MULDATA worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MULDATA gevestigd is, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Artikel 27. Algemeen

- 27.1. De in dit hoofdstuk opgenomen woorden (zoals "persoonsgegevens" en "verwerken") hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 27.2. De opdrachtgever stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de AVG wordt de klant aangemerkt als "verwerkingsverantwoordelijke". In het kader van de AVG wordt MULDATA aangemerkt als "verwerker".

- 27.3. MULDATA verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de klant persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de werkzaamheden die MULDATA voor de klant zal uitvoeren zoals die zijn vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 28. Soorten persoonsgegevens, categorieën van betrokkenen en doeleinden

- 28.1. MULDATA verwerkt de volgende soorten persoonsgegevens in opdracht van de klant:
- a. Naam;
 - b. Adres;
 - c. Postcode en woonplaats;
 - d. BSN-nummer;
 - e. Bankrekeningnummer;
 - f. Telefoonnummer;
 - g. E-mailadres;
 - h. Geboortedatum;
 - i. Bijzonder persoonsgegevens, zoals ras, etnische afkomst, religieuze- of levensbeschouwelijke overtuiging en eventueel fysiologische of gedragsgerelateerde kenmerken,
- 28.2. MULDATA verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën van betrokkenen: Ouders en wettelijke vertegenwoordigers met wie de klant een overeenkomst is aangegaan, de kinderen die door de klant worden opgevangen en medewerkers van de klant. Enkel van de kinderen worden bijzondere persoonsgegevens verwerkt indien de klant een VVE administratie inricht.
- 28.3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat het soort persoonsgegevens dat MULDATA in opdracht van de klant verwerkt en dat de categorieën van betrokkenen tussen partijen middels een overeenkomst of overige rechtshandeling zijn vastgelegd.
- 28.4. Indien het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de klant MULDATA daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte te stellen. MULDATA is niet verantwoordelijk voor verwerkingsdoeleinden die niet door de klant aan MULDATA kenbaar gemaakt zijn.
- 28.5. Verwerking van de persoonsgegevens geschiedt voor de doeleinden die volgen uit de overeenkomst.

Artikel 29. Verwerking

- 29.1. MULDATA zal de persoonsgegevens gedurende de overeenkomst verwerken.
- 29.2. MULDATA zal de persoonsgegevens niet voor een ander doel verwerken dan zoals door de klant is vastgesteld. Het is MULDATA niet toegestaan de persoonsgegevens voor eigen doeleinden en/of voor commerciële doeleinden te verwerken. Voor zover de doeleinden van de verwerking niet in deze algemene voorwaarden genoemd zijn, zal de klant MULDATA op de hoogte stellen van deze doeleinden.
- 29.3. MULDATA verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de klant, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder de verantwoordelijkheid van de klant. MULDATA is niet verantwoordelijk voor de verzameling van de persoonsgegevens door de klant.
- 29.4. MULDATA heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij MULDATA te berusten. De klant is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De klant heeft en houdt volledige zeggenschap over de persoonsgegevens.
- 29.5. Persoonsgegevens worden niet buiten de EU verwerkt.

Artikel 30. Rechten van betrokkenen

- 30.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens richt aan MULDATA, of enig ander recht wenst uit te oefenen, dan stelt MULDATA de klant daarvan op de hoogte. De klant dient het verzoek van de betrokkene zelf in behandeling te nemen.

Artikel 31. Wet- en regelgeving

- 31.1. MULDATA en de klant zijn verplicht te handelen in overeenstemming met de AVG.

- 31.2. De klant staat ervoor dat:
- de klant een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;
 - ten aanzien van de betrokkenen de verwerking behoorlijk en transparant is;
 - de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden;
 - de klant de betrokkenen alle wettelijke verplichte informatie verstrekt omtrent het verwerken van persoonsgegevens, bijvoorbeeld middels een duidelijk omschreven privacy beleid;
 - de klant, indien de klant daartoe ingevolge de AVG verplicht is, vanaf de inwerkingtreding van de AVG een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten;
 - persoonsgegevens niet langer worden opgeslagen door de klant dan wettelijk is toegestaan.
- 31.3. De klant vrijwaart MULDATA voor aanspraken en claims die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.
- 31.4. Handelt de klant in strijd met de AVG, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die MULDATA daardoor lijdt.
- 31.5. De klant garandeert dat hij de persoonsgegevens verkregen heeft in overeenstemming met de relevante wetgeving, althans, dat er geen wettelijk beletsel voor de verkrijging van de persoonsgegevens bestaat.
- 31.6. Indien de klant middels de software bijzondere persoonsgegevens verwerkt, dan garandeert de klant dat hij van de ouder of wettelijke vertegenwoordig van het kind van wie hij de bijzondere persoonsgegevens verwerkt uitdrukkelijk toestemming heeft verkregen voor de verwerking van de bijzondere persoonsgegevens voor of meer welbepaalde doeleinden of dat er sprake is van een wettelijke uitzondering waarbij het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is toegestaan.

Artikel 32. Verplichtingen van MULDATA

- 32.1. MULDATA zal de persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met het bepaalde in deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en eventuele andere schriftelijke instructies van de klant met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens.
- 32.2. MULDATA verleent de klant volledige medewerking om te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder met betrekking tot de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens.

Artikel 33. Nieuwsbrieven

- 33.1. Indien de klant via het systeem van MULDATA nieuwsbrieven naar betrokkenen stuurt en een betrokkene zich afmeldt voor de nieuwsbrieven, dan zorgt de klant ervoor dat dit (voor zover dit niet automatisch gebeurt) in het systeem wordt doorgevoerd en doorgevoerd blijft (totdat de Betrokkene zich weer aanmeldt), zodat deze betrokkene geen ongewenste nieuwsbrieven ontvangt via het systeem van MULDATA.

Artikel 34. Beveiliging

- 34.1. MULDATA neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. De server is naar behoren beveiligd. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 34.2. De volgende beveiligingsmaatregelen worden genomen:
- het gebruiken van systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
 - fysieke bescherming van IT-voorzieningen, apparatuur en de server met de data tegen toegang door onbevoegden en tegen schade;
 - het versleuteld opslaan van de gegevens in de database;
 - het gebruiken van beveiligde verbindingen, https en SSL-certificaten;
 - enkel medewerkers van MULDATA of die door MULDATA gemachtigd zijn hebben toegang tot het datacenter waar de server met de data staat. Iedere persoon die

toegang wenst tot dit datacenter dient zich te legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs.

- 34.3. Periodiek wordt de beveiliging van de software en van de server getest.
- 34.4. Indien beveiligingsmaatregelen wijzigingen ondergaan, dan stelt MULDATA de klant in kennis van deze wijzigingen.
- 34.5. De klant stelt enkel persoonsgegevens aan MULDATA ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat passende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 34.6. MULDATA verschaft de klant alle informatie die voor de klant nodig is om vast te stellen dat MULDATA zijn verplichtingen die volgen uit deze algemene voorwaarden nakomt. MULDATA handelt alle verzoeken om inlichtingen van de klant met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.
- 34.7. Indien in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling noodzakelijk is, dan zal MULDATA daaraan zijn medewerking verlenen.

Artikel 35. Sub-verwerker

- 35.1. Middels het aangaan van de overeenkomst met MULDATA gaat de klant ermee akkoord dat MULDATA voor de verwerking van de persoonsgegevens een hostingbedrijf inschakelt. De server van deze hostingpartij staat in Nederland op een beveiligde locatie.
- 35.2. MULDATA is met de hostingpartij een overeenkomst aangaan waarin de hostingpartij wordt gebonden aan dezelfde plichten die MULDATA overeenkomstig deze algemene voorwaarden jegens de klant heeft.

Artikel 36. Controle

- 36.1. De klant is gerechtigd om gedurende de overeenkomst de hiervoor genoemde maatregelen door een onafhankelijke ICT-deskundige te laten toetsen door middel van een audit. De klant stelt MULDATA schriftelijk of via de e-mail minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit ervan op de hoogte dat een audit uitgevoerd gaat worden en van de partij die de audit uitvoert. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de klant middels een geheimhoudingsverklaring worden verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden.
- 36.2. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de klant.
- 36.3. MULDATA garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daar aanleiding toe zou zijn.

Artikel 37. Datalek

- 37.1. MULDATA tracht er alles aan te doen dat binnen haar macht ligt om datalekken te voorkomen. Ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen kan MULDATA niet garanderen dat er geen datalek ontstaat.
- 37.2. Indien zich i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal MULDATA de klant daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur in kennis stellen. De klant dient zelf te beoordelen of er sprake is van een dermate ernstig datalek dat melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is en is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van een ernstig datalek. MULDATA verstrekt op verzoek van de klant alle informatie die voor de klant benodigd is om de melding te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 37.3. Indien er sprake is van een datalek dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, dan dienen de betrokkenen daarvan op de hoogte te worden gesteld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De klant is verantwoordelijk voor het beoordelen of er sprake is van een datalek zoals hierboven omschreven en voor het melden van een dergelijk datalek aan de betrokkenen. Indien MULDATA daartoe op basis van wet- en regelgeving verplicht is, zal zij haar medewerking verlenen aan het informeren van de betrokkenen.

Artikel 38. Geheimhouding en personeel van MULDATA

- 38.1. Na beëindiging van de overeenkomst zullen de geheimhoudingsplichten die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden blijven voortduren.
- 38.2. Een medewerker van MULDATA heeft toegang tot de persoonsgegevens indien dat noodzakelijk is i.v.m. het oplossen van een technisch probleem of i.v.m. het verlenen van technische ondersteuning bij het gebruik van de software.
- 38.3. De persoonsgegevens zullen door MULDATA niet aan derden worden verstrekt. Een medewerker van MULDATA heeft enkel toegang tot die persoonsgegevens die voor de betreffende medewerker strikt noodzakelijk zijn om de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit te kunnen voeren. Toegangsrechten van een medewerker van MULDATA worden direct geblokkeerd als toegang tot de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst niet meer noodzakelijk is dan wel als een medewerker niet meer werkzaam is bij/voor MULDATA.
- 38.4. MULDATA is verplicht de van de klant toegankelijke persoonsgegevens geheim te houden en van zijn medewerkers hetzelfde te bedingen. Deze verplichting geldt niet voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis MULDATA tot enige bekendmaking verplicht. De medewerkers van MULDATA tekenen een geheimhoudingsverklaring of de plicht tot geheimhouding is verwerkt in de arbeidsovereenkomst, het personeelshandboek, in een Gedrag Code of (opdracht)overeenkomst die de medewerker met MULDATA is aangegaan.
- 38.5. MULDATA controleert geregeld of haar medewerkers in overeenstemming handelen met deze algemene voorwaarden.

Artikel 39. Informatieverstrekking

- 39.1. MULDATA zal de klant onverwijld informeren indien een daartoe bevoegde (overheids)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan. Indien MULDATA op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken, verifieert MULDATA de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert zij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de klant ter zake.

Artikel 40. Verwijdering van persoonsgegevens

- 40.1. MULDATA is verplicht alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de klant volledig en onherroepelijk te verwijderen.
- 40.2. 2 maanden na beëindiging van de overeenkomst worden de persoonsgegevens door MULDATA gewist.

Artikel 41. Aansprakelijkheid

- 41.1. Indien de klant de software niet correct gebruikt en/of handelen met gebruikmaking van de software verricht die in strijd zijn met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, dan kan MULDATA daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. MULDATA kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor boetes die aan de klant worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.
- 41.2. Indien MULDATA gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft MULDATA een verhaalsrecht op de klant en is de klant verplicht deze schade aan MULDATA te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat MULDATA niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat MULDATA buiten of in strijd met de instructies van de klant heeft gehandeld, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van MULDATA te allen tijde beperkt is tot het bedrag dat in artikel 23.14 van deze algemene voorwaarden is opgenomen.
- 41.3. Aansprakelijkheid aan de zijde van MULDATA wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit hoofdstuk van deze algemene voorwaarden ontstaat pas op het moment dat de klant MULDATA een schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van MULDATA wordt omschreven en MULDATA een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en MULDATA aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.